



백석대학교

2024학년도 편입학 관광(관광,호텔)학부 전공 예상문제

번호

문제

1

관광산업의 긍정적 영향에 대해 설명해 보십시오

2

여행사의 역할에 대해 설명해 보십시오

3

MICE 산업에 대해 설명해 보십시오.

4

여행사의 경영수익구조를 설명해보십시오

5

고객만족의 중요성에 대해 설명해보십시오

6

고객과 종사원이 만나는 서비스 접점인 진실의 순간(MOT)에 대해 설명해보십시오

7

관광주체, 객체, 매체 중 관광 객체를 설명해보십시오

8

공정여행에 대해 설명해 보십시오.

9

항공사 동맹(Alliance)에 대해 설명해 보십시오.

10

관광상품의 특성 중 소멸성을 설명하십시오



백석대학교

2024학년도 편입학 관광(관광,호텔)학부 전공 예상문제

번호	문제
11	노쇼(NO-Show) 에 대해 설명하세요.
12	체인호텔에 대해 설명하고 예를 들어 보십시오.
13	호텔의 특성 중 비저장성에 대해 설명하세요.
14	호텔상품의 특성 중 무형성에 대해 설명해 보십시오.
15	체크인과 체크 아웃에 대해 설명해 보세요
16	하우스키핑의 업무에 대해 설명해 보십시오
17	트윈 룸(Twin Room)에 대하여 설명해 보십시오
18	워크인(Walk-In)고객에 대해 설명해 보십시오
19	식음료부서의 업무를 설명해 보세요
20	시티(City Hotel)호텔에 대해 설명해 보세요