



백석대학교

2025학년도 편입학 관광학부(글로벌호텔비즈니스) 전공 예상문제

번호

문제

1

호텔에서 NO-Show의 의미는 무엇입니까?

2

호텔에서 Over Booking의 의미는 무엇입니까?

3

호텔의 스위트 룸(Suit Room)의 특징에 대해 설명해 보십시오.

4

직무명세서(JOB SPECIFICATION)이 무엇인지 설명해 보십시오.

5

스키퍼(Skipper)에 대해 설명해 보십시오.

6

내부마케팅에 대해 설명해 보십시오.

7

관계마케팅에 대해 설명해 보십시오.

8

고객가치란 무엇인가요?

9

호텔에서 order taker의 역할은 무엇인가?

10

A La Carte(알라카르트)에 대해 설명하십시오.



백석대학교

2025학년도 편입학 관광학부(글로벌호텔비즈니스) 전공 예상문제

번호

문제

11

Afternoon Tea에 대해 설명하시오.

12

호텔식 음료부문에서 Aging(에이징)의 의미를 설명하시오.

13

American Service에 대해 설명하시오.

14

A.O.C(Appellation D'origine Controlee)에 대해 설명하시오.

15

Aperitif(아페리티프)의 의미를 설명하시오.

16

Sunny Side up(써니 사이드업)에 대해 설명하시오.

17

FIT의 의미를 설명하시오.

18

제품차별화에 대해 설명하시오.

19

브랜드정체성에 대해 설명하시오.

20

마케팅에서 4p는 무엇을 의미하는지 설명하시오.