



백석대학교

2022학년도 편입학 관광학부(글로벌호텔비즈니스) 전공 예상문제

번호

문제

1

호텔 서비스의 특성에 대해 설명해 보십시오.

2

워크인(walk-in) 고객에 대해 설명해 보십시오.

3

호텔의 객실 중 트윈룸에 대해 설명해 보십시오.

4

호텔에서 NO-Show의 의미는 무엇입니까?

5

호텔에서 Over Booking의 의미는 무엇입니까?

6

호텔에서 Rack Rate(랙 레이트)의 의미는 무엇입니까?

7

Upselling(업셀링)의 의미는 무엇입니까?

8

호텔의 경영형태중 리퍼럴방식(Referral Chain)은 무엇입니까?

9

*EFL(Executive floor room)의 기능에 대해 설명해 보십시오.

10

GRO(Guest Relations Officer)의 업무에 대해 설명해 보십시오.



백석대학교

2022학년도 편입학 관광학부(글로벌호텔비즈니스) 전공 예상문제

번호

문제

11

소믈리에의 역할은 무엇인지 설명해 보십시오

12

프렌치 서비스에 대해 설명해 보십시오.

13

러시안 서비스에 대해 설명해 보십시오

14

직무기술서(JOB DESCRIPTION)이 무엇인지 설명해 보십시오

15

직무명세서(JOB SPECIFICATION)이 무엇인지 설명해 보십시오

16

호텔의 마케팅에서 제품 지향적 개념이 무엇인지 설명해 보십시오

17

호텔의 마케팅에서 사회 지향적 개념이 무엇인지 설명해 보십시오

18

호텔산업의 특성 중 생산과 소비의 동시성에 대해 설명해 보십시오

19

내부마케팅에 대해 설명해 보십시오

20

관계마케팅에 대해 설명해 보십시오