



백석대학교

2022학년도 편입학 관광학부(항공서비스) 전공 예상문제

번호

문제

1

항공서비스 전공을 선택한 이유에 대해 설명해 보십시오.

2

고객 접점 서비스 시 가장 중요하다고 생각하는 것은 무엇인지 말해 보십시오.

3

항공사 승무원은 고객을 상대해야 하는데 이분들 중에서 서비스와 안전 관련한 정상적 절차를 요구했음에도 따르지 않고 폭언을 하거나 난동을 부린다면 승무원은 어떻게 대처해야 한다고 생각합니까?

4

서비스와 관련된 업무를 수행해 본 경험이 있다면 업무 관련해서 개선 및 발전시킨 사례에 대해 말해 보십시오.

5

최근에 관심을 갖고 있는 항공사의 서비스나 경영상 특징에 대해 말해 보십시오.

6

글로벌 서비스인에게 필요한 커뮤니케이션 능력에 대해 말해 보십시오.

7

항공서비스 전공에 편입하기 위해 무엇을 어떻게 준비하였는지 말해 보십시오.

8

코로나19로 인해 항공사 및 공항이 대응하고 있는 사항에 대해 설명해 보십시오.

9

항공사에서 원하는 인재상에 대해 설명해 보십시오.

10

코르시아 배출권에 대해 설명해 보십시오.



백석대학교

2022학년도 편입학 관광학부(항공서비스) 전공 예상문제

번호

문제

11

항공사에서 실시하고 있는 특별 서비스에 대해 설명해 보십시오.

12

백신여권이 항공산업에 미치는 영향에 대해 설명해 보십시오.

13

항공사 코드쉐어에 대해 설명해 보십시오.

14

코로나19이후 항공사에서는 언택트 서비스가 확대되고 있는데, 대표적인 사례를 설명해 보십시오.

15

보잉 737기종의 가장 큰 특징 3가지를 간단히 설명해 보십시오.

16

항공기가 비행 중 만날 수 있는 Turbulence의 종류와 이에 대한 조치에 대해 설명해 보십시오.

17

항공기에서 제공되는 기내식의 특징에 대해 설명해 보십시오.

18

객실 브리핑을 하는 이유에 대해 설명해 보십시오.

19

승무원의 이륙(take-off) 전 업무에 대해 설명해 보십시오.

20

항공기에 탑재되는 비상 장비에 대해 설명해 보십시오.