



백석대학교

2021학년도 편입학 관광학부(항공서비스) 전공 예상문제

번호

문제

1

4차 산업혁명에 따라 항공사 승무원의 어떤 역할이 강조되는지 말해 보십시오.

2

고객 접점 서비스 시 가장 중요하다고 생각하는 것은 무엇인지 말해 보십시오.

3

국내항공사가 취항하는 곳 중에서 가고 싶은 곳과 그 이유에 대해 말해 보십시오.

4

글로벌 서비스인에게 필요한 커뮤니케이션 능력에 대해 말해 보십시오.

5

리더십, 협조성, 성실성 중에서 본인이 자신있는 것은 어느 항목입니까? 그 이유도 말해 보십시오.

6

본인의 장점이 앞으로 항공서비스전공을 공부하는 데 있어 어떤 점이 도움이 될 수 있을지 말해 보십시오.

7

본인이 받아본 최고의 서비스와 그러한 서비스를 제공하기 위해 필요한 역량에 대해 말해 보십시오.

8

서비스와 관련된 업무를 수행해 본 경험이 있다면 업무 관련해서 개선 및 발전시킨 사례에 대해 말해 보십시오.

9

서비스정신이란 무엇이며 왜 그렇다고 생각하는지 말해 보십시오.

10

앞으로 항공서비스전공을 하게 된다면 가장 하고 싶은 경험에 대해 말해 보십시오.



백석대학교

2021학년도 편입학 관광학부(항공서비스) 전공 예상문제

번호

문제

11

체력, 이미지, 영어 중에서 항공사 승무원에게 가장 중요한 것은 무엇이라고 생각하는지 말해 보십시오.

12

최근에 관심을 갖고 있는 항공사의 서비스나 경영상 특징에 대해 말해 보십시오.

13

항공사 객실승무원의 자질에 대해 설명해 보십시오.

14

항공사 승무원은 고객을 상대해야 하는데 이 분들 중에서 서비스와 안전관련한 정상적 절차를 요구했음에도 따르지 않고 폭언을 하거나 난동을 부린다면 승무원은 어떻게 대처해야 한다고 생각합니까?

15

항공사가 유니폼을 통해 고객에게 전달하고자 하는 것은 무엇인지 설명해 보십시오.

16

항공사를 이용하는 고객들이 가장 불편해 하는 점은 무엇이라고 생각하는지 말해 보십시오.

17

항공서비스 전공을 선택한 이유에 대해 설명해 보십시오.

18

항공서비스전공에 편입하기 위해 무엇을 어떻게 준비하였는지 말해 보십시오.

19

항공서비스전공을 하게 된다면 1년 후 자신의 모습에 대해 말해 보십시오.

20

항공승무원 업무와 관련된 전문분야의 지식을 접해 본 경험이 있다면 말해 보십시오.