	백석대학교
	2025학년도 편입학 관광학부(항공서비스) 전공 예상문제
번호	**문제**
1	메르비안법칙에 대해 말해 주세요
2	비행기 이륙 시 점검사항에 대해 설명해주세요
3	서비스와 관련된 업무를 수행해 본 경험이 있다면 업무 관련해서 개선 및 발전시킨 사례에 대해 말해 보십시오
4	UM에 대해 그 의미와 서비스 절차에 대해 말해 보십시오
5	항공기내 휴대 수하물 보관 위치에 대해 말해 보십시오
6	C.I.Q가 무엇인지 설명해 주세요
7	객실승무원이 30-second review 시 되새기는 내용에 대해 말해보십시오
8	항공사의 얼라이언스(동맹)에 대하여 설명하십시오
9	객실브리핑에 대하여 설명하십시오
10	Special Meal(스페셜밀)에 대해 설명 하십시오

	백석대학교
	2025학년도 편입학 관광학부(항공서비스) 전공 예상문제
번호	**문제**
11	항공기 내 객실등급의 종류를 설명 하십시오
12	TWOV 승객에 대해 설명 하십시오
13	Sterile Cockpit 에 대하여 설명 하십시오
14	비상구열 좌석 배정불가에 해당되는 승객에 대해 아는대로 말씀해주세요
15	Turbulence 에 대하여 설명하십시오
16	기내 에어쇼(In-Flight Airshow)에 대하여 설명하십시오
17	현재 우리나라 국적항공사를 아는데로 말씀해보세요
18	IFE(In Flight Entertainment: 기내엔터테이먼트)에 대하여 설명하십시오
19	항공사객실승무원이 되기 위해서 갖추어야 할 역량이 무엇인지, 본인의 생각을 말씀해보십시오
20	Full Service Carrier 항공사에 대하여 설명하십시오