



백석대학교

2023학년도 편입학 관광학부(항공서비스) 전공 예상문제

번호	문제
1	항공서비스 전공을 선택한 이유에 대해 설명해 보십시오.
2	서비스와 관련된 업무를 수행해 본 경험이 있다면 업무 관련해서 개선 및 발전시킨 사례에 대해 말해 보십시오.
3	항공서비스전공에 편입하기 위해 무엇을 어떻게 준비하였는지 말해 보십시오.
4	코르시아 배출권에 대해 설명해 보십시오.
5	항공기에 탑재되는 비상장비에 대해 설명해 보십시오.
6	항공사 코드쉐어에 대해 설명해 보십시오.
7	보잉737기종의 가장 큰 특징 3가지를 간단히 설명해 보십시오.
8	항공사 승무원의 기본자질은 무엇이라고 생각하십니까?
9	손님이 자리를 바꿔달라고 하면 어떻게 할 것인지 말해 보십시오.
10	항공기 객실구조에 대해 설명해 보십시오.



백석대학교

2023학년도 편입학 관광학부(항공서비스) 전공 예상문제

번호	문제
11	객실승무원이 항공기 탑승 후 Pre-flight check 해야 하는 사항에 대해 설명해 보십시오.
12	항공기 객실승무원의 임무와 책임에 대해 설명해 보십시오.
13	객실 브리핑에 대해 설명해 보십시오.
14	기내에 서비스되는 Non-Alcoholic Beverage에 대해 설명해 보십시오.
15	기내식 제공 시 유의점에 대해 설명해 보십시오.
16	항공기가 심한 기류변화로 흔들렸을 때 승무원의 조치사항을 설명해 보십시오.
17	비행기의 비상장비 중 의료장비의 종류에 대해 설명해 보십시오.
18	PSU란 무엇이고, 어떤 종류가 있는지 설명해 보십시오.
19	기내에서 제공되는 Special menu는 어떤 것이 있는지 3가지만 설명해 보십시오.
20	이륙 시 승무원의 30second review하는 내용을 설명해 보십시오.