



백석대학교

2021학년도 편입학 관광학부(글로벌호텔비즈니스) 전공 예상문제

번호

문제

1

MICE 산업에 대해 설명해 보십시오.

2

Modified American Plan(MAP/수정된 미국식)의 의미는 무엇입니까?

3

Upselling(업셀링)의 의미는 무엇입니까?

4

개별호텔에 대해 설명해 보십시오.

5

객실요금에서 American Plan(AP/미국식)의 의미는 무엇입니까?

6

객실요금에서 European Plan(EP/유럽식)의 의미는 무엇입니까?

7

서비스 접점에 대해 설명해 보십시오.

8

워크인(walk-in) 고객에 대해 설명해 보십시오.

9

호텔경영의 특성 중 비저장성에 대해 설명해 보십시오.

10

호텔 고객세분화에서 FIT의 의미는 무엇입니까?



백석대학교

2021학년도 편입학 관광학부(글로벌호텔비즈니스) 전공 예상문제

번호

문제

11

호텔서비스의 특성에 대해 설명해 보십시오.

12

호텔에서 Late Check out의 의미는 무엇입니까?

13

호텔에서 NO-Show의 의미는 무엇입니까?

14

호텔에서 Over Booking의 의미는 무엇입니까?

15

호텔에서 Rack Rate(랙 레이트)의 의미는 무엇입니까?

16

호텔용어에서 skipper의 의미를 말해 보십시오.

17

호텔의 객실 중 트윈룸에 대해 설명해 보십시오.

18

호텔이용시 House Limit(하우스 리밋)의 의미는 무엇입니까?

19

호텔프론트 오피스운영에서 고객사이클에 대해 설명해 보십시오.

20

호텔하우스 키핑에서 out of order의 의미는 무엇인지 설명해 보십시오.