

## 2020학년도 편입학 면접·구술고사 예상문제

연번	학부	문제
1	관광학부 (항공서비스)	항공사 객실승무원의 자질에 대해서 설명해 보십시오.
2	관광학부 (항공서비스)	항공사 기내서비스의 내용에 대해서 설명해 보십시오.
3	관광학부 (항공서비스)	항공사 승무원의 업무에 대해서 설명해 보십시오.
4	관광학부 (항공서비스)	4차 산업혁명에 따라 항공사 승무원의 어떤 역할이 강조되는지 말씀해 보십시오.
5	관광학부 (항공서비스)	항공사 승무원의 스트레스 해소방법에 대해서 설명해 보십시오.
6	관광학부 (항공서비스)	항공서비스 전공을 선택한 이유에 대해서 설명해 보십시오.
7	관광학부 (항공서비스)	항공사가 유니폼을 통해 고객에게 전달하고자 하는 것은 무엇인지 설명해 보십시오.
8	관광학부 (항공서비스)	항공기 기내에서 사회적 약자(장애인, 노약자 등)를 위한 서비스는 어떠한 것이 있는지 말씀해 보십시오.
9	관광학부 (항공서비스)	항공안전과 서비스 중 어떤 것이 중요한지 말씀해 보십시오.
10	관광학부 (항공서비스)	항공사 기내식 음료서비스가 고객만족에 미치는 영향에 대해서 말씀해 보십시오.
11	관광학부 (항공서비스)	항공사 객실승무원의 장점에 대해서 말씀해 보십시오.
12	관광학부 (항공서비스)	항공관련 영화나 책 중에서 기억에 남는 내용과 이유에 대해서 말씀해 보십시오.
13	관광학부 (항공서비스)	국내항공사가 취항하는 곳 중에서 가고 싶은 곳과 그 이유에 대해서 말씀해 보십시오.
14	관광학부 (항공서비스)	항공사 객실승무원이 된다면 가장 힘들 것 같은 업무는 무엇인지 말씀해 보십시오.
15	관광학부 (항공서비스)	본인이 받아본 최고의 서비스와 그러한 서비스를 제공하기 위해 필요한 역량에 대해서 말씀해 보십시오.
16	관광학부 (항공서비스)	항공사 객실 승무원이 되기 위한 체력관리방법에 대해서 말씀해 보십시오.
17	관광학부 (항공서비스)	글로벌 서비스인에게 필요한 커뮤니케이션능력에 대해서 말씀해 보십시오.
18	관광학부 (항공서비스)	과음으로 인해 기내 난동을 일으키는 승객이 있다면 어떻게 응대하면 좋을지 말씀해 보십시오.
19	관광학부 (항공서비스)	서비스에서 가장 중요하다고 생각하는 것에 대해 말씀해 보십시오.
20	관광학부 (항공서비스)	가장 기억에 남는 항공사 CF는 무엇인지 말씀해 보십시오.